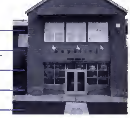
О Hopelink



Hopelink's mission is to promote self-sufficiency for all members of our community; we help people make lasting change.

Основанная в 1971, компания Hopelink (бывшая Multi-Service Centers of North and East King County) обслужтвает бездомные и малоимущие семьи, детей, пожилых и инвалидов. Являясь самым крупным частным без-прибыльным агенством по оказанию помощи людям на Западном побережье, Hopelink предлагает ряд услуг для защиты бездомных и способствует улучшению жизненного уровня, помогая семьям выбраться из кризиса и встать снова на ноги. Мы также анализируем проблемы бедных, голодных и бездомных; систематически работаем над тем, чтобы покончить с бедностью и спсобствовать улучшению жизненного уровня наших клиентов.

Главная опора Hopelink—его шесть Центров по Оказанию Скорой помощи,расположенных в **Bellevue, Kirkland,Redmond, Northshore, Sno-Valley** и **Shoreline**. Каждый центр управляет несколькими фудбанками , а также другими программами и услугами Hopelink. Другие учреждения Hopelink включают Emergency Family Shelter, расположенный в Kenmore, комплексы Transitional Housing, расположенные в Bellevue и Redmond, а также Adelle Maxwelle Child Care Center в Bellevue.

Hopelink работает эффективно за счет небольших затрат: семь процентов нашего бюджета составляют административные затраты, остальные 93% бюджета идет прямо на помощь семьям в кризисной ситуации и бездомным.

По вопросам звоните Hopelink Transportation:
(425) 943-6789

За ииформацией обращаться: Hopelink Administration **(425) 869-6000**

16225 NE 87th St., Suite A-1
P.O. Box 3577
Redmond WA 98073-3577

hopelink@hope-link.org www.hope-link.org

Общественная организация

hopelink

Transportation:
14812 Main Street
Bellevue, WA 98007-5245

Transportation for Medicaid recipients

hopelink

Получаете ли Вы Medicaid?

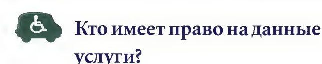
У Вас проблемы с поездкой на прием к врачу?

Мы можем Вам помочь.

Hopelink's

Агенты по организации поездок на приемы к врачу.





Кто имеет право на данные услуги?

Вы имеете право на предоставление Вам транспорта если:

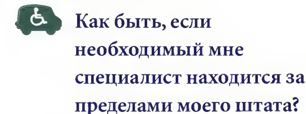
- У Вас есть карта Medical Assistance ID (MAID), оплачивающие Ваши медицинские расходы
- У Вас нет другой возможности попасть на прием к врачу.

Если Вы имеете право на наши услуги, мы предоставим Вам их бесплатно. Вы имеете право взять с собой Ваш обслуживающий персонал, если у Вас таковой имеется. Проездные на автобус, купоны на бензин, выплаты за милю.



Какие услуги предоставляются бесплатно?

Транспорт на поездку к семейному, зубному врачу, в госпиталь, в скорую помощь, к психиатору, на диализ.



Как быть, если необходимый мне специалист находится за пределами моего штата?

Если необходимый Вам специалист находится за пределами Вашего штата, мы предоставим Вам транспорт для поездки к нему, при обязательном наличии направления от Вашего семейного врача.

Такая поездка должна быть одобрена DSHS.



Какой будет мне предоставлен транспорт?

Когда Вы делаете заказ, мы определяем наиболее подходящий для Вас вид транспорта, найдем наиболее дешевый способ осуществления Ваших нужд и организуем транспорт через одного из наших контракторов. Наиболее распространенными услугами являются: проездные на автобус, купоны на бензин, выплаты компенсации за мили, автобусы для пасажиров в инвалидных колясках.



Как я могу заказать себе транспорт?

Для того,чтобы сделать заказ необходимо позвонить к нам хотя бы за два дня до поездки. Мы работаем с 8-4 с Понедельника по Пятницу. Если Вы хотите отменить поездку, пожалуйста, сделайте это хотя бы за два часа до поездки. Наш центр открыт 24 часа 7 дней в неделю. Время прибытия транспорта, заказанного на срочные поездки, устанавливается по мере возможности его прибытия на место.

В выходные дни и по вечерам, транспорт предоставляется для поездки из больницы домой и для переездов, не связанных с риском для жизни клиента, требующих специальной транспортировки на машине скорой помощи.



Когда мне нужно быть готовым к поездке?

Когда Вы звоните и делаете заказ , мы Вам сообщаем время, когда Вам необходимо быть готовым. Для совместных поездок с другими клентами, Вам необходимо быть готовым немного раньше назначенного времени. Помните, что непогода и пробки на дорогах могут задержать прибытие Вашего транспорта.



Какую информацию мне необходимо будет предоставить?

Пожалуйста, будьте готовы дать следующую информацию:

1) Номер Вашего Medicaid
2) Полный адрес, откуда Вас необходимо забрать
3) Полный адрес и телефон и имя врача
4) Точная дата и время поездки
5) Причина встречи с врачом.
6) Время возврата домой.



Какой номер телефона?

Если Вы живете в округе King County, звоните:

1-800-923-7433

Телефон для глухонемых клиентов:

1-800-246-1646

Клиентам, не говорящим по-английски , предоставляется переводчик.